

## MINŐSÉGPOLITIKA

A HOLZ TEAM Kft. az épületasztalos-ipari termékek gyártási és értékesítési tevékenysége során megszerzett piaci részesedésének megtartása és bővítése érdekében a termékek, és szolgáltatás színvonalának állandó fejlesztésére, tökéletesítésére törekszik.

A fenti célok elérése érdekében a HOLZ TEAM Kft. vezetése a következőket vállalja:

- a vevők, megrendelők igényeinek megismerését, azok magas színvonalú, és egyenletes minőségű teljesítését,
- a szolgáltatás színvonalának, rugalmasságának és komplexitásának fejlesztését,
- a minősített beszállítói kör bővítését, a vevői, megrendelői igények magasabb kiszolgálása érdekében,
- folyamatosan szakképzett, ügyfél-centrikus magatartású munkatársakkal, a rendelkezésre álló korszerű műszaki és információs háttérrel és ezek együttes felhasználásával ellátni a tervezési és gyártási tevékenységet,
- az általunk előállított termékek esetében a folyamatos szakmai fejlesztések, a HOLZ TEAM márkanév jelentőségének tükrében, a vevői megelégedettség folyamatos emelése érdekében,
- a beszerzésben, értékesítésben, gyártásban résztvevő személyzet folyamatos belső és külső szakmai képzése,
- a HOLZ TEAM Kft. minőségcéljaiban megfogalmazottak megvalósítása.

A HOLZ TEAM Kft. átfogó, az MSZ EN ISO 9001:2001 szabvány követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszert működtet, annak folyamatos fejlesztésével és fenntartásával piaci pozícióját kívánja erősíteni.

A vezetőség elkötelezi magát és aktív szerepet vállal a minőségirányítási rendszer működtetésében, fejlesztésében, és ezt az elkötelezettséget minden munkatársától elvárja.

Sopron, 2006. március 06.

Kocsis János  
ügyvezető igazgató